

Direct Healthcare Professional Communication (DHPC) - Framtagande och distribution

Bakgrund

Ett läkemedelsföretag kan åläggas av myndighet att skicka en direkt kommunikation till hälso- och sjukvårdspersonal, så kallat DHPC (Direct Healthcare Professional Communication), för att informera om särskilt viktig ny information om ett läkemedel. Innehållet tas fram i samråd med Läkemedelsverket.

Syftet är att nå personal inom hälso- och sjukvården med ny information om ett läkemedel, som är av betydelse för att behandlingen av patienter ska kunna utföras på ett ändamålsenligt och säkert sätt.

Rutiner och mallar för framtagandet av DHPC återfinns hos EMA:

<https://www.ema.europa.eu/en/human-regulatory/post-authorisation/pharmacovigilance/direct-healthcare-professional-communication>

Alla DHPC publiceras på Läkemedelsverkets webbplats: <https://www.lakemedelsverket.se/sv/nyheter> samt via myndighetens sökfunktion Läkemedelsfakta <https://www.lakemedelsverket.se/sv/sok-lakemedelsfakta>

DHPC publiceras även för berörda läkemedel på <http://www.fass.se> under rubriken "Viktig säkerhetsinformation".

Informationen ligger kvar på webbplatserna i 18 månader från publiceringsdatum, eller kortare om ny information tillkommer gällande samma frågeställning.

Distribution

- Företaget bestämmer, i samråd med Läkemedelsverket, vilka som är aktuella som direkta mottagare. Vanliga mottagare är specialistläkare och apotek.
- DHPC kan tryckas och skickas som kuverterade brev direkt från företaget, via ett tryckeri eller som kuverterade brev med tjänsten PostNord eBREV.
- Företagets logotyp eller namn ska inte anges på kuvertet när DHPC skickas i samband med en indragning, då brevet kan missuppfattas som reklam. Kuvertet ska märkas med:

Viktigt meddelande

Indragning av läkemedel

Avs. Box 21043, 100 31 STOCKHOLM

Exemplet på postadress till IQVIA (se nedan).

- Observera att DHPC i många fall skickas utan att en indragning är förestående. Det kan vara t.ex. när annan viktig information om läkemedel måste nå förskrivare. Kuvertet bör då snarare märkas med:

Viktigt meddelande

Säkerhetsinformation om läkemedel

Avs. Företagsadress

Adressföretag

Röda webben hänvisar till ett företag för adresser till sjukvårdspersonal: IQVIA (tidigare IMS Health, tidigare Cegedim).

Detta företag har möjligheten att välja ut olika målgrupper beroende på vilka man behöver göra ett utskick till. IQVIA tillhandahåller ett s.k. målgruppsindex, vilket är en förteckning över samtliga adresser. Indelningen är gjord efter kategori, befattning, verksamhetsområde och utbildning.

Postens eBREV Webb

För aktuell information kring tjänsten eBrev Webb, se PostNords webbsida. Tryckning och distribution av eBREV Webb kan ske i direkt samarbete mellan företaget och PostNord eller via IQVIA. Distributionslistor för olika kategorier av mottagare kan beställas från IQVIA.