

Lif Jourtelefon

Relaterad information

Uppdragsbeskrivningen för Falck (finns i [Röda webben admin](#))

Utbildning för operatörer (finns i [Röda webben admin](#))

Falck Ambulans besvarar Lif Jourtelefons telefonnummer på 040-22 35 38

Lif har sedan början av december 2014 ett avtal med Falck Ambulans angående tillhandahållandet av tjänsten Lif Jourtelefon.

Lif Jourtelefon

En indragning ska kunna verkställas vid varje tidpunkt. Detta innebär bland annat att ett företag ska kunna nås även utanför ordinarie kontorstid. Det är viktigt med en jourhänvisning i företagets telefonväxel om hur man kommer i kontakt med ansvariga personer vid akuta läkemedelsfrågor. Alla som är anslutna till Röda webben-tjänsterna och har skrivit in kontaktuppgifter i kontaktdatabasen kan efter kontorstid hänvisa till Lif Jourtelefon. Observera att systemet är skapat och anpassat för den svenska marknaden och man kan därför inte hänvisa alla nordiska eller europeiska kunder till Lif Jourtelefon.

Vilka är Falck Ambulans?

Falck Ambulans är en del av koncernen Falck som är nordens största entreprenörer inom personvårds- och räddningstjänster hos såväl myndigheter som företag och bedriver verksamhet i flera regioner i Sverige. På Falck Ambulans – Liggande sjuktransport arbetar handläggarna för avtalet Lif Jourtelefon. Liggande sjuktransport tjänstgör i hela Östergötland och bemannas med erfarna undersköterskor.

Läs mer om Falck här: <https://www.falcksverige.se/om-oss/>

Tjänsten kräver att kontaktdatabasen är uppdaterad

Kontaktdatabasen är en databas där läkemedelsföretagen själva lägger in kontaktuppgifter till personal som kan nås 24 timmar om dygnet. Falck Ambulans, Läkemedelsverket och Lif kan nå företagens kontaktpersoner om det skulle behövas i en brådsnande situation. Rutinerna har utarbetats tillsammans med bl.a. Läkemedelsverket.

Det är viktigt att företagen regelbundet ser över att uppgifterna om företagets kontaktpersoner är aktuella, särskilt under semestertider. För att få tillgång till och kunna administrera Kontaktdatabasen krävs att man är företagsadministratör. En särskild blankett mailas till rodawebben@lif.se för att bli företagsadministratör.

Antalet kontaktpersoner som kan läggas till i kontaktdatabasen är obegränsat. När företagsadministratören har registrerat kontaktuppgifterna så visas listan på skärmen. Skriv ut och arkivera listan.

Uppgifterna i kontaktdatabasen uppdateras direkt vid ändring samtidigt som ett e-postmeddelande skickas till Lif.

Läkemedelsverket har som tillsynsmyndighet tillgång till kontaktdatabasen.

Återrapporter

Återrapporter från Lif Jourtelefon skickas från 26 april 2016 direkt till företagens e-postadress för Lif Jourtelefon. I de fall ett samtal har förmedlats till en medarbetare på företaget skickas en kopia på återrapporten även till medarbetaren.

Med anledning av att rapporterna numera går direkt till företagen skickar Lif inga kvartalsrapporter längre.

Förslag till meddelande på telefonsvararen:

"Välkommen till (Läkemedelsföretaget). Kontoret är för närvarande stängt och öppnas åter..... Akuta läkemedelsärenden från vården utanför kontorstid hänvisas till Lif Jourtelefon hos Falck Ambulans på telefonnummer 040-22 35 38"

Talmeddelande om personuppgifter

Personer som ringer till Lif Jourtelefon möts av följande talmeddelande, som informerar inringaren om personuppgiftshantering.

"Välkommen till Lif Jourtelefon.

Lif Jourtelefon är en telefontjänst för akuta läkemedelsärenden från vården utanför kontorstid. Du kommer snart att bli framkopplad till telefonist. Om ditt ärende inte är akut, eller om det inte är kopplat till läkemedel, ber vi dig istället att ta kontakt med det företag du söker nästkommande arbetsdag.

För att kunna hantera ditt ärende till Lif Jourtelefon behöver vi registrera de uppgifter som du lämnar till oss. För mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter - gå in på www.lif.se/dataskydd. Ditt samtal kopplas nu fram."

Testringningar

Testringningar av tjänsten genomförs regelbundet av Lif. Enskilda företag ombeds att inte testringa tjänsten, eftersom det innebär en hög belastning på operatörerna. Kontakta rodawebben@lif.se vid frågor om testringningar.

[Testringning 2025-02-20](#)

[Testringning 2024-11-12](#)

[Testringning 2024-02-21](#)

[Testringning 2023-09-26](#)

[Testringning 2023-05-12](#)

[Testringning 2023-03-14](#)

[Testringning 2022-12-23](#)

[Testringning 2022-06-29](#)

[Testringning 2022-03-24](#)

[Testringning 2021-11-01](#)

[Testringning 2021-03-23](#)

[Testringning 2020-12-09](#)

[Teststringning 2020-10-06](#)

[Teststringning 2020-05-19](#)

[Teststringning 2020-01-13](#)

[Teststringning 2019-09-30](#)

[Teststringning 2019-06-27](#)

[Teststringning 2019-05-21](#)

[Teststringning 2019-02-18](#)

[Teststringning 2018-11-01](#)

[Teststringning 2018-09-13](#)

[Teststringning 2017-11-16](#)

[Teststringning 2017-06-08](#)

[Teststringning 2016-05-30](#)

[Teststringning 2016-05-09](#)

[Teststringning 2015-07-08](#)

[Teststringning 2014-12-30](#)

[Teststringning 2014-12-29](#)

[Teststringning 2014-12-22](#)

[Teststringning 2014-12-18](#)